

Reparaturauftrag

Kundendaten

Anrede	Vorname	Name
Straße		
PLZ	Wohnort	
Telefon		

Gerätedaten

Hersteller	Modell (z. B. iPhone X)	IMEI oder Seriennummer (sofern bekannt)
mitgeliefertes Zubehör	☐ ☐ ☐ bitte einzeichnen, ☐ ☐ ☐ Startpunkt mit ☐ ☐ ☐ Pfeil markieren	Sie müssen uns Ihren Entsperrcode nicht zwingend mitteilen. Wenn Sie uns diesen jedoch mitteilen, können wir auch alle Funktionen vor und nach der Reparatur prüfen.
Entsperrcode	Entsperrmuster	

Fehlerbild / Defekt (bitte ankreuzen)

☐ Displayglas	☐ LCD Display	☐ Backcover (Rückseite)	☐ Akku	☐ Powertaster
☐ Homebutton	☐ Dock / Ladebuchse	☐ Lautstärkeregler	☐ Stummschalter	☐ Kopfhörerbuchse
☐ Mikrofon	☐ Ohrhörer	☐ Lautsprecher	☐ Hauptkamera	☐ Frontkamera
☐ SIM-Kartenleser	☐ Speicherkartenleser	☐ WLAN	☐ Bluetooth	☐ Telefon Empfang
☐ Vibration	☐ Lichtsensor	☐ Softwarefehler	☐ Flüssigkeitsschaden	☐ sonstige Fehler

sonstige Fehler (bitte genau beschreiben)

gibt es sonst noch etwas, das Sie uns sagen wollen?

Wichtige Hinweise

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass die oben gemachten Angaben zum Gerät, zum Fehlerbild und zum mitgelieferten Zubehör vollständig und nach meinem Kenntnisstand richtig sind. Ich wurde darauf hingewiesen, dass für die Durchführung und Prüfung der Reparatur gegebenenfalls der Entsperrcode bzw. das Entsperrmuster erforderlich ist. Die Angabe ist freiwillig. Ohne Entsperrcode können gegebenenfalls nicht alle Funktionen des Gerätes vor und nach der Reparatur geprüft werden. Ich bin dafür verantwortlich, meine persönlichen Daten vor der Reparatur zu sichern. Trotz sorgfältiger Durchführung der Reparatur kann ein Datenverlust nicht ausgeschlossen werden. Es gelten hierzu die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei der Diagnose oder Reparatur können weitere, zuvor nicht erkennbare Schäden oder Vorschäden festgestellt werden. Dadurch kann sich der erforderliche Reparaturumfang ändern oder die beauftragte Reparatur unter Umständen nicht durchgeführt werden. Eine eventuell erforderliche weitere Vorgehensweise bzw. zusätzliche Kosten werden vor Durchführung mit dem Kunden abgestimmt. Bei Flüssigkeits-, Sturz-, Druck-, Fremdeingriffs- oder sonstigen Vorschäden kann eine Reparatur nur unter Berücksichtigung des tatsächlichen Zustands des Gerätes erfolgen. Dies gilt insbesondere für bereits vorgeschädigte oder verklebte Bauteile. Bei Glasreparaturen bzw. Reparaturen an vollflächig verklebten Displays können vorhandene Vorschäden des Displays beim Entfernen des Glases sichtbar werden oder sich während der Reparatur auswirken. Eine Beschädigung eines bereits vorgeschädigten Displays kann nicht in jedem Fall ausgeschlossen werden. Für den Reparaturauftrag gelten ergänzend die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von RD-Repairstore.

AGB: www.rd-repairstore.de/agb

Ort, Datum und Unterschrift Kunde: _____